

Guide fonctionnel SAP ECC par Mickaël QUESNOT ©

Création de fiches clients

Données de base

Si votre entreprise a besoin d'expertise SD, MM, WM, PS, Retail, HR... pour renforcer son centre de compétences,

Si elle veut libérer son centre de compétences des réponses aux questions sur l'utilisation de SAP pour qu'il se concentre sur la maintenance évolutive,

Si elle veut externaliser son centre de compétences,

Si elle veut une Tierce Maintenance Applicative (TMA),

Si elle veut former ses utilisateurs, ...

je peux répondre à l'ensemble de vos besoins avec le meilleur rapport qualité/prix du marché.

Vous pouvez me contacter via la rubrique Contact de mon site internet

<http://www.sharesap.com> ou via mon adresse courriel quesnot@sharesap.com.

Vous créez une fiche client lorsque vous nouez une relation commerciale avec un nouveau client.

Pour connaître la procédure d'appel de la mise à jour de la fiche client, reportez-vous au guide sur la Gestion des fiches clients.

Procédure

Sélectionnez un groupe de comptes tel que le donneur d'ordre dans la zone *Groupe de comptes* de l'écran *Créer client : Saisie*.

Écran VD01 - Administration des ventes (ADV)

The screenshot shows the SAP 'Client Créer : écran initial' window. The title bar includes 'Client', 'Traiter', 'Saut(L)', 'Autres fonctions(Z)', 'Environnement', 'Système', and 'Aide'. The SAP logo is in the top right corner. The main window has a title bar 'Client Créer : écran initial'. Below it, there are two input fields: 'Groupe de comptes' with the value '0001 Donneur d'ordre' and 'Client' with a yellow background. Below these fields is a section titled 'Domaine commercial' containing three rows of data: 'Organis. commerciale' with '3000' and 'USA - Philadelphie', 'Canal distribution' with '12' and 'Revendeurs', and 'Secteur d'activité' with '00' and 'Inter-secteurs'. Below this section are two buttons: 'Ts domaines commerciaux' and 'Domaines commerciaux du client...'. Below the 'Domaine commercial' section is a section titled 'Modèle' containing four rows of data: 'Client' with a yellow background, 'Organis. commerciale' with a yellow background, 'Canal distribution' with a yellow background, and 'Secteur d'activité' with a yellow background. At the bottom left of the window are five icons: a green checkmark, a yellow square, a pencil, a magnifying glass, and a red X.

Saisissez un numéro de client dans la zone client ou laissez-la vide, selon qu'une affectation externe ou interne est paramétrée pour le groupe de comptes.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

SAP

Client Créer : écran initial

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Domaine commercial

Organis. commerciale	3000	USA - Philadelphie
Canal distribution	12	Revendeurs
Secteur d'activité	00	Inter-secteurs

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

Modèle

Client	
Organis. commerciale	
Canal distribution	
Secteur d'activité	

✓ ⚙ ✎ 🔍 ✖

Saisissez un domaine commercial :

Organisation commerciale

Canal de distribution

Secteur d'activité

The screenshot shows the SAP 'Client Créer : écran initial' window. The 'Domaine commercial' section is highlighted with a red box, containing the following data:

Domaine commercial		
Organis. commerciale	3000	USA - Philadelphie
Canal distribution	12	Revendeurs
Secteur d'activité	00	Inter-secteurs

Below this section are two buttons: 'Ts domaines commerciaux' and 'Domaines commerciaux du client...'. The 'Modèle' section below it contains fields for 'Client', 'Organis. commerciale', 'Canal distribution', and 'Secteur d'activité', each with a selection icon.

En sélectionnant *Tous domaines commerciaux*, vous pouvez découvrir quelle combinaison organisation commerciale, canal de distribution, secteur d'activité est possible pour le client.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Domaine commercial

Organis. commerciale 3000 USA - Philadelphie

Canal distribution 12 Revendeurs

Secteur d'activité 00 Inter-secteurs

Ts domaines commerciaux Domaines

Modèle

Client

Organis. commerciale

Canal distribution

Secteur d'activité

Domaines commerciaux

Org.com...	Désignation	CanalDi...	Désignation	Secta...	Désignation
0001	Org. commerciale DE	01	Vente directe	01	Pompes
0005	Org. DE-Francfort	01	Vente directe	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	10	Vente consommateur	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	12	Revendeurs	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	14	Services	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	16	Vente division	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	01	Vente directe	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	10	Vente consommateur	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	12	Revendeurs	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	14	Services	00	Inter-secteurs
0007	Org. DE-Francfort	01	Vente directe	00	Inter-secteurs

Organis. commerciale

Appuyez sur *Entrée*.

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Domaine commercial

Organis. commerciale	2200	France - Paris
Canal distribution	10	Vente consommateur
Secteur d'activité	14	Cosmétique

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

Modèle

Client	
Organis. commerciale	
Canal distribution	
Secteur d'activité	

✓ ⚙️ ✎️ 🔍 ✖️

Vous accédez à l'écran *Créer client : données générales*.

Client Trailer Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Créer client : Donn. générales

Autre client Données domaine commercial Données supplémentaires : vides Données supplémentaires DSD

Client INTERNE

Adresse Données de pilotage Marketing Points déchargement Données exportation Contact

Aperçu Versions internat.

Nom

Titre de civilité

Nom

Clés de recherche

Crit. recherche 1/2

Adresse postale

Rue / numéro

Code postal / Ville

Pays

Zone de transport

Région

Adresse boîte postale

Boîte postale

Code postal

Communication

Langue FR Français

Téléphone

Télécopie

E-mail

Ligne transfert

Boîte électron.

N° de poste

N° de poste

Autre communication...

Les écrans de la fiche client sont divisés en pages à onglet. Vous pouvez saisir les données requises dans n'importe quelle combinaison.

Adresse

Saisissez les données d'adresse.

Saisissez un nom dans la zone *Critère de recherche* qui vous permettra ultérieurement de récupérer la fiche client à l'aide d'un match code.

The screenshot shows the SAP 'Créer client : Donn. générales' interface. The 'Adresse' tab is active. A purple arrow points to the 'Nom' field. The form contains the following fields:

- Nom**: Titre de civilité (Entreprise), Nom (APTAR PHARMA)
- Clés de recherche**: Crit. recherche 1/2 (APTAR)
- Adresse postale**: Rue / numéro, Code postal / Ville (LE VAUDREUIL), Pays (FR), Zone de transport (0000030000)
- Adresse boîte postale**: Boîte postale, Code postal
- Communication**: Langue (FR Français), N° de poste, Télécopie, E-mail, Ligne transfert, Boîte électron.

Données de pilotage (commande)

Saisissez les données de gestion des comptes et de traitement des commandes. Si le client vient de pays de l'Union Européenne, saisissez un numéro de taxe sur le chiffre d'affaires.

The screenshot displays the SAP 'Créer client : Donn. générales' (Create client: General data) screen. The interface includes a top menu bar with options like 'Client', 'Traiter', 'Saut(L)', 'Autres fonctions(Z)', 'Environnement', 'Système', and 'Aide'. Below the menu, there are tabs for 'Autre client', 'Données domaine commercial', 'Données supplémentaires : vides', and 'Données supplémentaires DSD'. The main area is divided into sections for client data entry:

- Client:** INTERNE, APTAR PHARMA, LE VAUDREUIL
- Adresse:** (selected tab)
- Données de pilotage:** (active tab, showing the following fields):
 - Contrôle des comptes:** Fournisseur (yellow field), Sté SIL parten. (white field), Autorisation (white field), Clé du groupe (white field).
 - Données référence / domaine:** N° site int. 1 (white field), N° du site 2 (white field), Chif. ctrl (white field), Branche (white field), Gare (white field), Gare express (white field), Zone transport (F000030000), France: Ouest (white field), Siège entrp. clt (white field).
 - Informations taxes:** N° SIRET (white field), N° SIREN (white field), Adresse fiscale (white field), Code comté (white field), City-Code (white field), N° ident.TVA (white field), Juridict. fisc. (white field), and checkboxes for 'Taxe égalis.', 'Personne phys.', and 'TVA sur C.A.'.
- Marketing:** (tab)
- Points déchargement:** (tab)
- Données exportation:** (tab)
- Contact:** (tab)

Contact (Correspondant)

C'est ici que vous pouvez saisir des données sur les contacts. Vous pouvez utiliser les boutons pour saisir des données supplémentaires pour chaque correspondant, par exemple, les heures de visite, etc.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Créer client : Donn. générales

Autre client Données domaine commercial Données supplémentaires : vides Données supplémentaires DSD

Client INTERNE APTAR PHARMA LE VAUDREUIL

Adresse Données de pilotage Marketing Points déchargement Données exportation Contact

Contact

Titre	Nom	Prénom	Téléph.1	Dépar...	Désignation	F...	Désignation
	QUESNOT	MICKAEL		0002	Achats		

Positionner : Nom Départem.

Adresse perso... Heures visite... Fct parten... Autres donn.

Pour saisir des données de ventes spécifiques, sélectionnez *Données domaine commercial*.

The screenshot shows the SAP 'Créer client : Donn. générales' (Create client: General data) window. The 'Données domaine commercial' (Commercial domain data) tab is selected, indicated by a purple arrow. The window displays the following information:

- Client:** INTERNE, APTAR PHARMA, LE VAUDREVIL
- Adresses:** Adresse, Données de pilotage, Marketing, Points de chargement, Données exportation, Contact
- Données exportation:** A table with columns: Pays, Date-TDO, TDO, Date-SDN, SDN, Date de boyc., Boycot.
- Utilisation:** Utilisation civile major. (selected), Utilisation militaire majorit.
- Classement:** Guerre chimique et biologique, Non-prolifération nucléaire, Sécurité nationale, Technologie missile

Pays	Date-TDO	TDO	Date-SDN	SDN	Date de boyc.	Boycot.
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Vous accédez alors à *Créer client : Données domaine commercial*.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Créer client : Données domaine comm.

Autre client Données générales Données supplémentaires : vides Données supplémentaires DSD

Client	INTERNE	APTAR PHARMA	LE VAUDREUIL
Org.commerciale	2200	France - Paris	
Canal distrib.	10	Vente consommateur	
Sect.d'activité	14	Cosmétique	

Vente Expédition Facture Rôles partenaire

Commande client

Zone distrib.		Probabilité cde	100 %
Agence commerc.		Groupe autoris.	
Grpe vendeurs		Propos. poste	
Groupe clients		Cpt chez client	
Classif. ABC		Grpe unités qté	
Devise	EUR	Euro (devise UEM à partir	Type de cours
<input type="checkbox"/> Désactiver arrondi		SchémaClient PP	

Attributs produits

Détermination du prix/Statistiques

Groupe de prix	
Schéma client	1 Standard
Liste de prix	
Grp.stat.client	

Affaire de commission

☐ signif. pr affaire de commission

Hiérarchie clients

Type hiérarchie			
Client supérieur			
Début validité	05.02.2010	Fin validité	31.12.9999

Vous pouvez saisir les données suivantes dans les pages à onglet :

Ventes

Saisissez les données de calcul du prix.

Créer client : Données domaine comm.

Autre client | Données générales | Données supplémentaires : vides | Données supplémentaires DSD

Client: INTERNE APTAR PHARMA LE VAUDREVIL
Org.commerciale: 2200 France - Paris
Canal distrib.: 10 Vente consommateur
Sect.d'activité: 14 Cosmétique

Vente | Expédition | Facture | Rôles partenaire

Commande client

Zone distrib.	FR0020	Probabilité cde	100 %
Agence commerc.		Groupe autoris.	
Grpe vendeurs		Propos. poste	
Groupe clients		Cpt chez client	
Classif. ABC		Grpe unités qté	
Devise	EUR	Euro (devise UEM à partir	Type de cours
<input type="checkbox"/> Désactiver arrondi		SchémaClient PP	

Attributs produits

Détermination du prix/Statistiques

Groupe de prix	
Schéma client	2 Standard TTC
Liste de prix	
Grp.stat.client	

Affaire de commission

☐ signif. pr affaire de commission

Hiérarchie clients

Type hiérarchie			
Client supérieur			
Début validité	05.02.2010	Fin validité	31.12.9999

Expédition

Saisissez la priorité et la condition d'expédition.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

SAP



Créer client : Données domaine comm.

Autre client Données générales Données supplémentaires : vides Données supplémentaires DSD

Client INTERNE APTAR PHARMA LE VAUDREUIL
Org.commerciale 2200 France - Paris
Canal distrib. 10 Vente consommateur
Sect.d'activité 14 Cosmétique

Vente Expédition Facture Rôles partenaire

Expédition

Priorité livraison 01  ☒ Regrprmt cmndes client
Condition expédition 02 
Division livraison
☐ Signif. pr ARL
Intervalle ARL

Livraisons partielles

☐ Livraison complète obligatoire
Liv. partielle par poste Livraison partielle autorisée
Livraisons partielles max. 9
☐ Tol. illimitée
Tolér.livr.incompl.
Tolér.livr.excédent.

Données générales transport

Zone de transport F000030000 France: Ouest

Facture

C'est ici que vous pouvez saisir les conditions en matière de livraison et de paiement.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Créer client : Données domaine comm.

Autre client Données générales Données supplémentaires : vides Données supplémentaires DSD

Client INTERNE APTAR PHARMA LE VAUDREUIL
Org.commerciale 2200 France - Paris
Canal distrib. 10 Vente consommateur
Sect.d'activité 14 Cosmétique

Vente Expédition Facture Rôles partenaire

Facture
☐ Traitement compl. facture ☐ Ristourne ☐ Détermin. prix
Dates facturation FR Calendrier d'entreprise standard (France)
Dates relevé fact.

Conditions de livraison et de paiement
Incoterms
Condition paiement

Comptabilité
Gr. imputation

Taxes

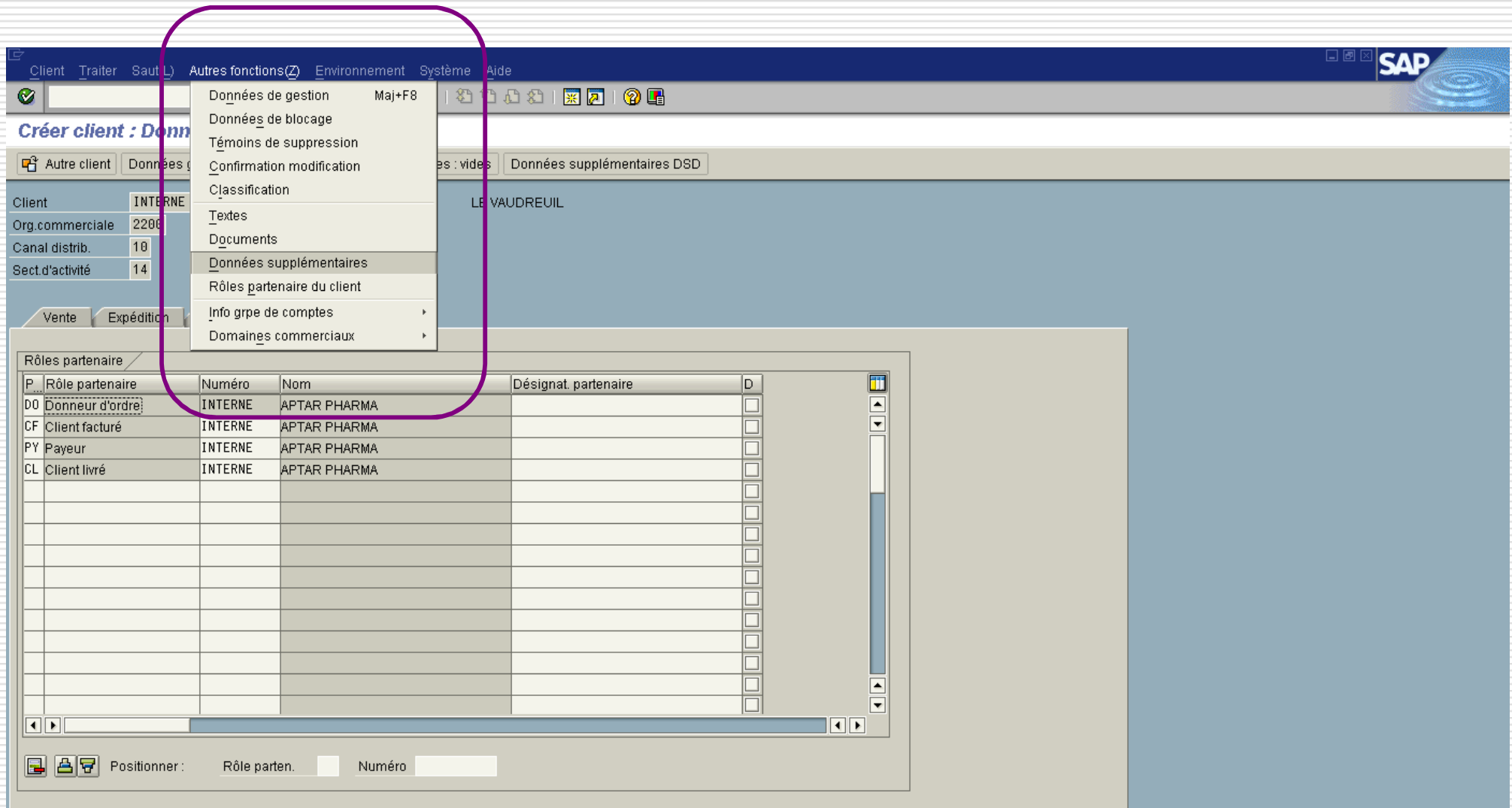
Pays	Désignation	Type de taxe	Désignation	Clas...	Désignation
DE	Allemagne	MWST	Taxe collectée	0	Exempt de taxe
FR	France	MWST	Taxe collectée	1	Exposable

Licenses

Définissez les fonctions partenaires possibles pour ce client et le partenaire, en vue de les proposer automatiquement dans un document de vente tel qu'une commande client. Ces fonctions peuvent être, par exemple, des correspondants, des directeurs des ventes, différents payeurs, et ainsi de suite.

05/02/2010

Vous pouvez afficher des informations supplémentaires/complémentaires, par exemple, sur le groupe de comptes, pendant que vous gérez les données. Vous trouverez des informations complémentaires sous le guide Affichage d'informations complémentaires sur les fiches clients.



Si vous souhaitez travailler dans la vue centrale, vous pouvez saisir des données spécifiques à la société à l'aide du bouton *Données société*.

Écran XD01 - Totalité

The screenshot displays the SAP XD01 - Totalité screen. At the top, there is a menu bar with options: Client, Traiter, Saut(L), Autres fonctions(Z), Environnement, Système, Aide. Below the menu bar is a toolbar with various icons. The main title is "Créer client : Données générales". Below the title, there are several tabs: "Autre client", "Données société" (highlighted with a purple arrow), "Données domaine commercial", "Données supplémentaires : vides", and "Données supplémentaires DSD". The "Données société" tab is active, showing a form with the following sections:

- Client**: INTERNE
- Adresse**: Aperçu, Versions internat.
- Nom**: Titre de civilité, Nom (APTAR P&C)
- Clés de recherche**: Crit. recherche 1/2 (APTAR)
- Adresse postale**: Rue / numéro, Code postal / Ville (LE VAUDREVIL), Pays (FR), Région, Zone de transport (F000030000)
- Adresse boîte postale**: Boîte postale, Code postal
- Communication**: Langue (FR Français), N° de poste, Télécopie, E-mail, Mode comm. stand., Ligne transfert, Boîte électron.

Sauvegardez vos données.

The screenshot shows the SAP 'Créer client : Donn. générales' (Create client: General data) form. The top navigation bar includes 'Client', 'Traiter', 'Saut(L)', 'Autres fonction', 'Environnement', 'Système', and 'Aide'. A purple arrow points to the 'Autres fonction' menu item. Below the navigation bar, the form title is 'Créer client : Donn. générales'. The main content area is divided into several tabs: 'Autre client', 'Données domaine commercial', 'Données supplémentaires : vides', and 'Données supplémentaires DSD'. The 'Données domaine commercial' tab is active, showing the 'Client' section with 'INTERNE' and 'VALOIS' selected. Below this, there are tabs for 'Adresse', 'Données de pilotage', 'Opér. de paiement', 'Marketing', 'Points déchargement', 'Données exportation', and 'Contact'. The 'Adresse' tab is active, showing fields for 'Nom', 'Titre de civilité', 'Nom', 'Clés de recherche', 'Adresse postale', 'Adresse boîte postale', and 'Communication'. The 'Communication' section includes fields for 'Langue', 'Téléphone', 'Télécopie', 'E-mail', 'Mode comm.stand.', 'Ligne transfert', and 'Boîte électron.'.

Client: INTERNE VALOIS VEREUILL

Adresse: Données de pilotage Opér. de paiement Marketing Points déchargement Données exportation Contact

Nom: Titre de civilité: Entreprise Nom: VALOIS

Clés de recherche: Crit. recherche 1/2: VALOIS

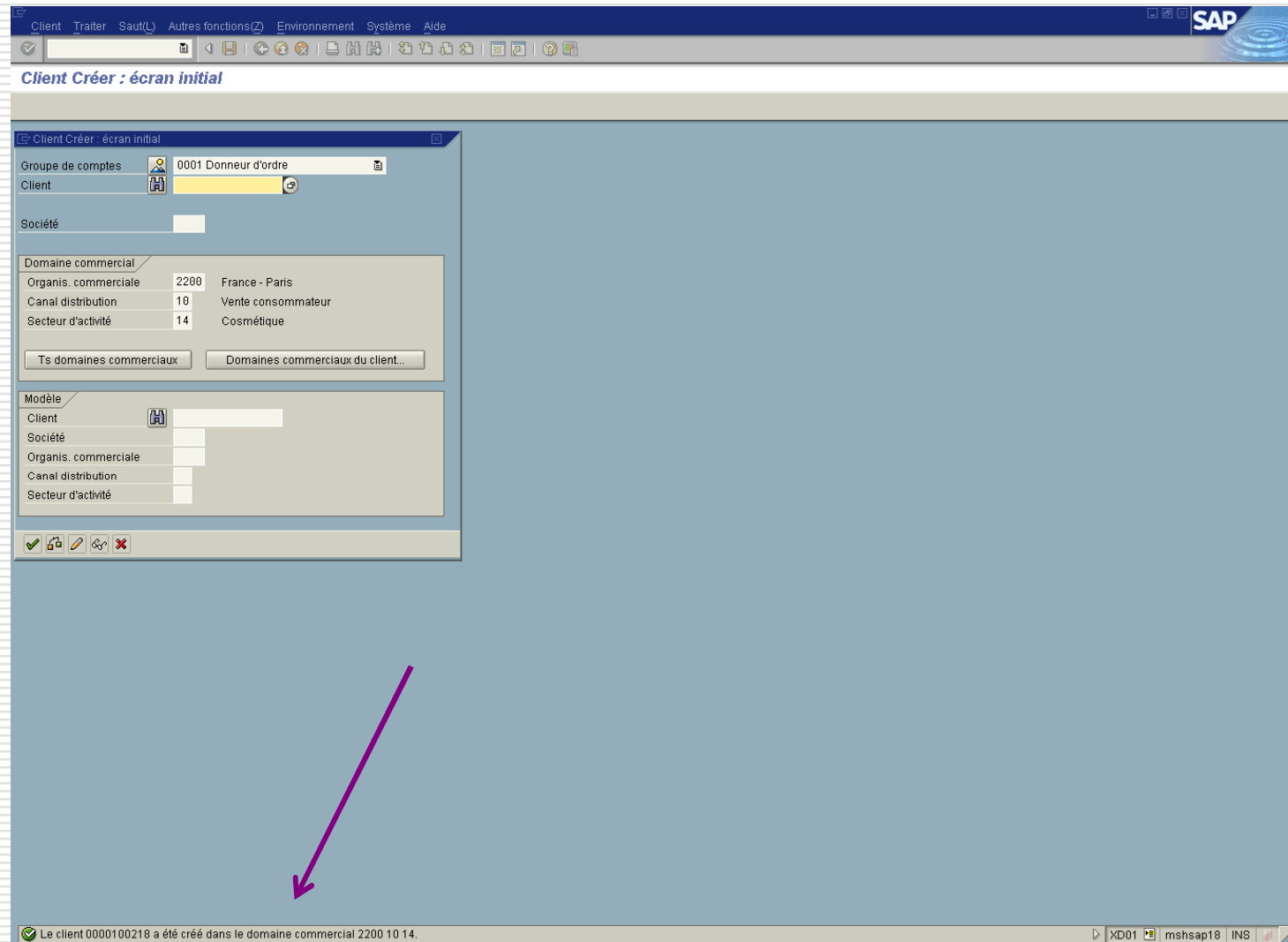
Adresse postale: Rue / numéro: Code postal / Ville: VEREUILL Pays: FR France Région: Fuseau horaire: CET Zone de transport: F000030000 France: Ouest

Adresse boîte postale: Boîte postale: Code postal:

Communication: Langue: FR Français Téléphone: N° de poste: Télécopie: N° de poste: E-mail: Mode comm.stand.: Ligne transfert: Boîte électron.:

Le message suivant s'affiche en bas de l'écran :

Le client <numéro client> a été créé dans le domaine commercial <Organisation commerciale> <canal de distribution> <Secteur d'activité>.



Création avec référence

S'il existe déjà une fiche client avec des données similaires, vous pouvez l'utiliser et gagner le temps de la saisie des données.

Saisissez le nombre du client dont vous souhaitez utiliser la fiche en tant que référence dans la zone *Client* de la section *Référence* de l'écran de saisie.

Si vous saisissez uniquement le numéro client dans la section de référence, le système ne copiera que les données générales dans la nouvelle fiche client.

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Domaine commercial

Organis. commerciale	2200	France - Paris
Canal distribution	10	Vente consommateur
Secteur d'activité	14	Cosmétique

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

Modèle

Client	100216
Organis. commerciale	
Canal distribution	
Secteur d'activité	

Si vous saisissez également les données relatives au domaine commercial, les données commerciales seront également copiées.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Domaine commercial

Organis. commerciale	2200	France - Paris
Canal distribution	10	Vente consommateur
Secteur d'activité	14	Cosmétique

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

Modèle

Client	100216
Organis. commerciale	2200
Canal distribution	10
Secteur d'activité	14

Seules les données qui peuvent être identiques pour les deux fiches sont copiées. Par exemple, l'adresse et les points de déchargement ne sont pas copiés, tandis que le pays, la langue et le groupe de comptes le sont.

Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Créer client : Donn. générales

Autre client Données domaine commercial Données supplémentaires : vides Données supplémentaires DSD

Client INTERNE

Adresse Données de pilotage Marketing Points déchargement Données exportation Contact

Aperçu Versions internet

Nom

Titre de civilité

Nom

Clés de recherche

Crit. recherche 1/2

Adresse postale

Rue / numéro

Code postal / Ville

Pays FR France Région

Zone de transport

Adresse boîte postale

Boîte postale

Code postal

Communication

Langue FR Français

Téléphone

Télécopie

E-mail

Ligne transfert

Boîte électron.

N° de poste

N° de poste

Autre communication...

Création d'une fiche client déjà disponible pour un nouveau domaine commercial

Si vous créez une fiche client à l'intention d'un client pour lequel il existe déjà une fiche dans un autre domaine commercial, utilisez ce client déjà créé comme référence.

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client 100216

Domaine commercial

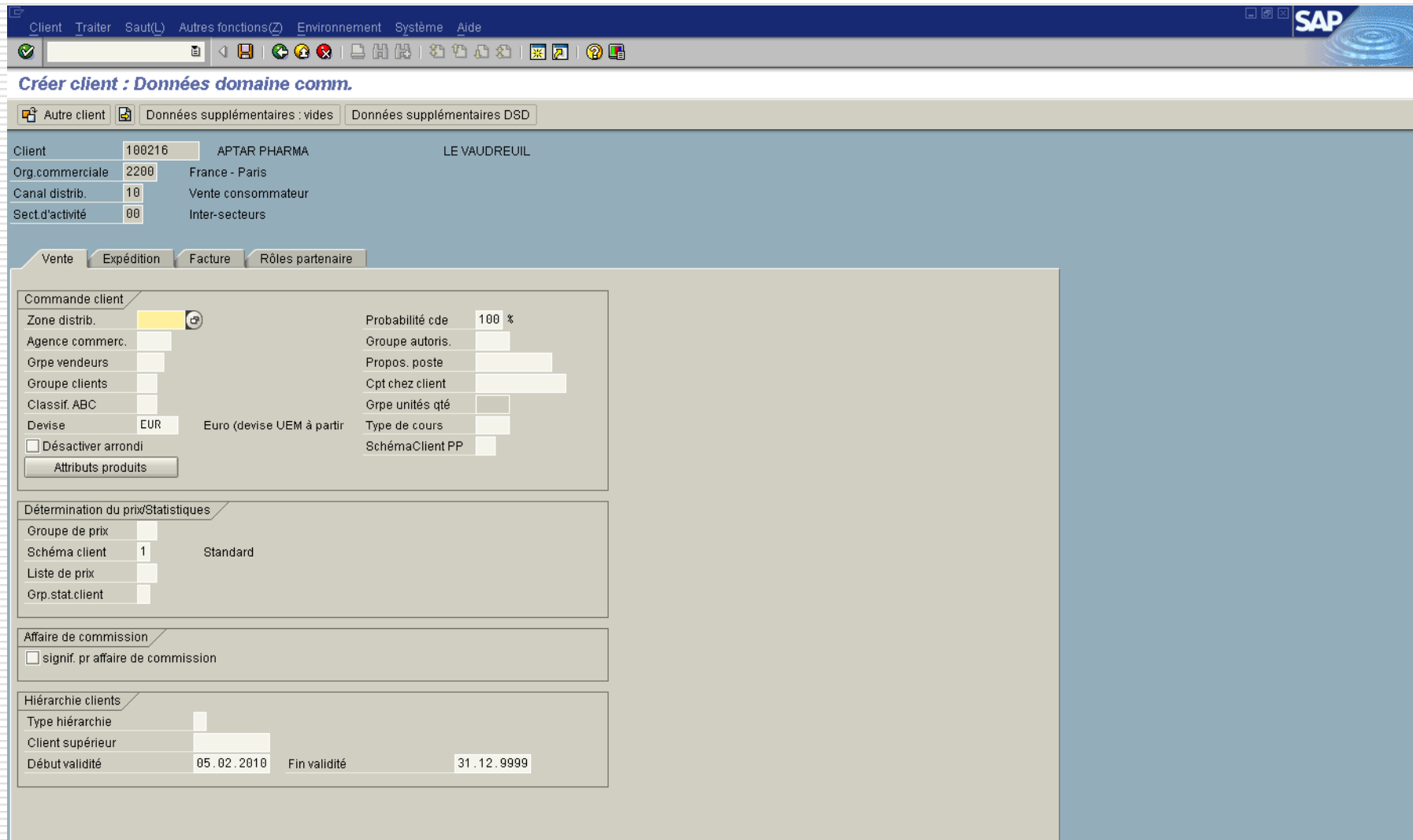
Organis. commerciale	2200	France - Paris
Canal distribution	10	Vente consommateur
Secteur d'activité	00	Inter-secteurs

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

Modèle

Client	100216	
Organis. commerciale		France - Paris
Canal distribution		Vente consommateur
Secteur d'activité		Cosmétique

Le cas échéant, il ne vous est pas nécessaire de saisir de nouveau les données générales pour la deuxième fiche.



Client Traiter Saut(L) Autres fonctions(Z) Environnement Système Aide

Créer client : Données domaine comm.

Autre client Données supplémentaires : vides Données supplémentaires DSD

Client 100216 APTAR PHARMA LE VAUDREUIL

Org.commerciale 2200 France - Paris

Canal distrib. 10 Vente consommateur

Sect.d'activité 00 Inter-secteurs

Vente Expédition Facture Rôles partenaire

Commande client

Zone distrib. Probabilité cde 100 %

Agence commerc. Groupe autoris.

Grpe vendeurs Propos. poste

Groupe clients Cpt chez client

Classif. ABC Grpe unités qté

Devise EUR Euro (devise UEM à partir Type de cours

☐ Désactiver arrondi SchémaClient PP

Attributs produits

Détermination du prix/Statistiques

Groupe de prix

Schéma client 1 Standard

Liste de prix

Grp.stat.client

Affaire de commission

☐ signif. pr affaire de commission

Hiérarchie clients

Type hiérarchie

Client supérieur

Début validité 05.02.2010 Fin validité 31.12.9999

Voir aussi :

- ❑ Logistique – Général : Partenaire LE GUIDE SUR LA Structure des données de base dans l'enregistrement du partenaire
- ❑ LE GUIDE SUR LES Données de base générales de ventes

Mes références SAP R3 : CODILOG, Valois, Janssen Cilag, Aventis, Lubrizol, Bayer, Le CESI

Toute représentation ou reproduction de mes guides , même partielle, par quelques procédés et à quelques fins que ce soit, est interdite sans mon autorisation écrite explicite.

L'utilisation de mes documents est strictement réservée à un usage privé (article L122-5 du code de la Propriété intellectuelle).

Pour tout autre usage, merci de me consulter préalablement.

SAP , Marque déposée par SAP AG et noms suivants :

ABAP, ABAP/4, BAPI, Management Cockpit, InterSAP, RIVA, R/2, R/3, R/3 Retail, SAP (Logo), SAP (Word), SAPaccess, SAPfile, SAPfind, SAPmail, SAPoffice, SAPscript, SAPtime, SAPtronic, SAP-EDI, SAP EarlyWatch, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, ALE/WEB, SAPPHIRE, TeamSAP

Je ne peux être accusé de contrefaçon ou de reproductions interdites pour les raisons suivantes :

- ❑ Mes guides utilisateurs et de paramétrage sont issus de mes connaissances personnelles et de sites web.**
- ❑ Les noms des personnes et sites sont clairement énoncés.**

<http://www.sharesap.com> est indépendant de SAP

Sharesap n'est pas affilié à SAP AG ou à l'une de ses filiales.

Copyright (C) 2005 – 2050 . Tous droits réservés.