

Guide fonctionnel SAP ECC 6.0 par Mickael QUESNOT ©

## **Gestion des fiches clients**

---

Données de base

**Si votre entreprise a besoin d'expertise SD, MM, WM, PS, Retail, HR... pour renforcer son centre de compétences,**

**Si elle veut libérer son centre de compétences des réponses aux questions sur l'utilisation de SAP pour qu'il se concentre sur la maintenance évolutive,**

**Si elle veut externaliser son centre de compétences,**

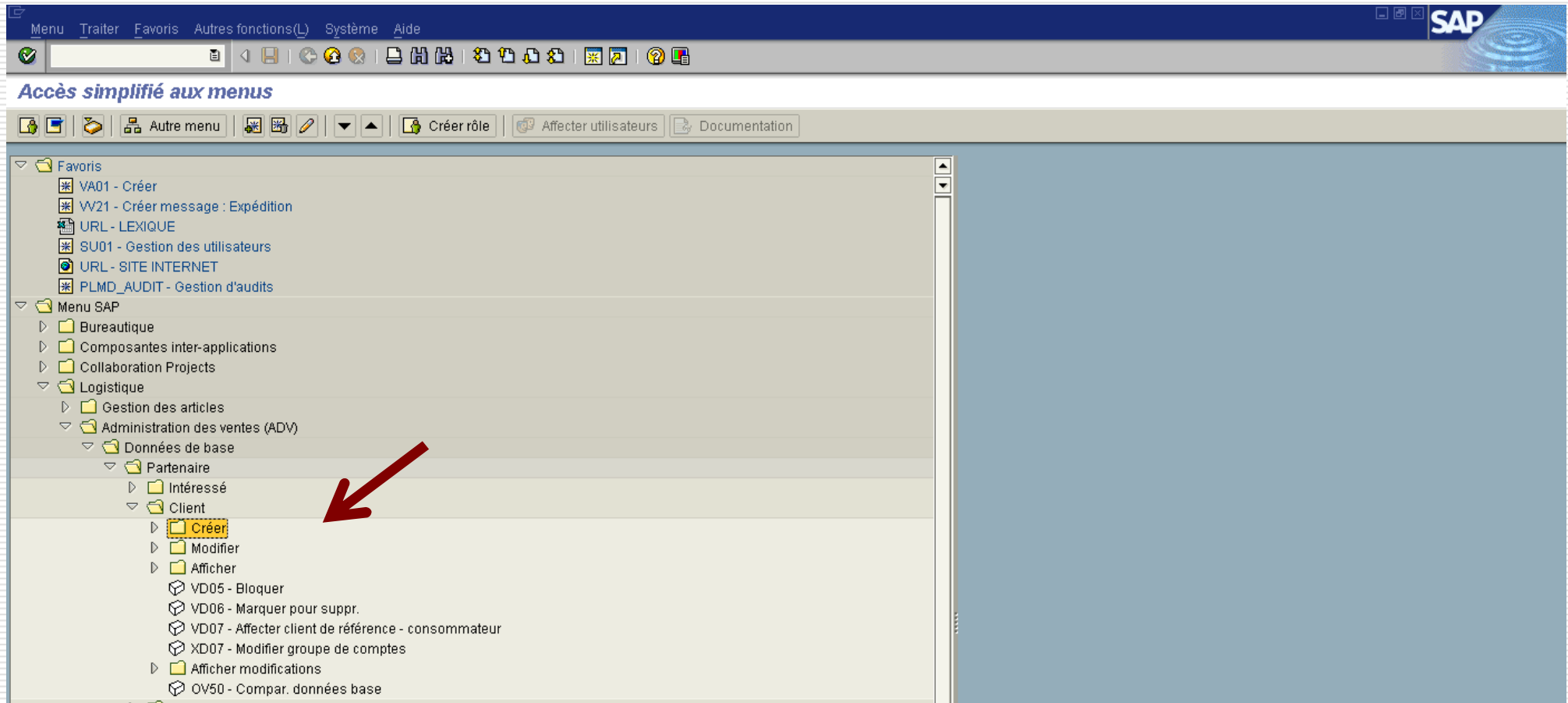
**Si elle veut une Tierce Maintenance Applicative (TMA),**

**Si elle veut former ses utilisateurs, ...**

**je peux répondre à l'ensemble de vos besoins avec le meilleur rapport qualité/prix du marché.**

**Vous pouvez me contacter via la rubrique Contact de mon site internet  
<http://www.sharesap.com> ou via mon adresse courriel [quesnot@sharesap.com](mailto:quesnot@sharesap.com).**

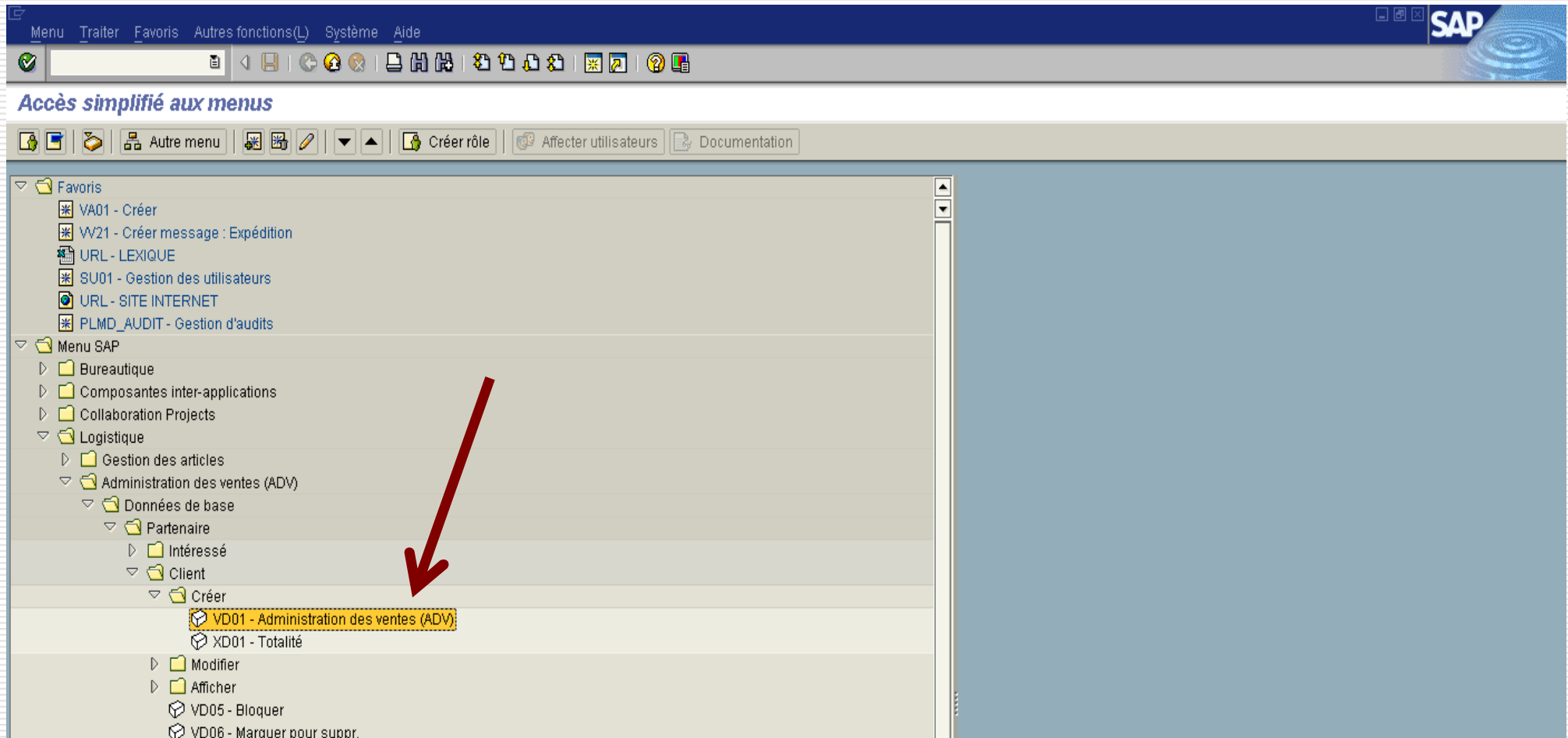
Pour appeler les fonctions individuelles décrites ci dessous, choisissez le chemin d'accès suivant dans l'écran SAP ECC : *Logistique > Administration des ventes > Données de base > Partenaires > Client*



## Fonction : Création d'une fiche client pour l'Administration des ventes

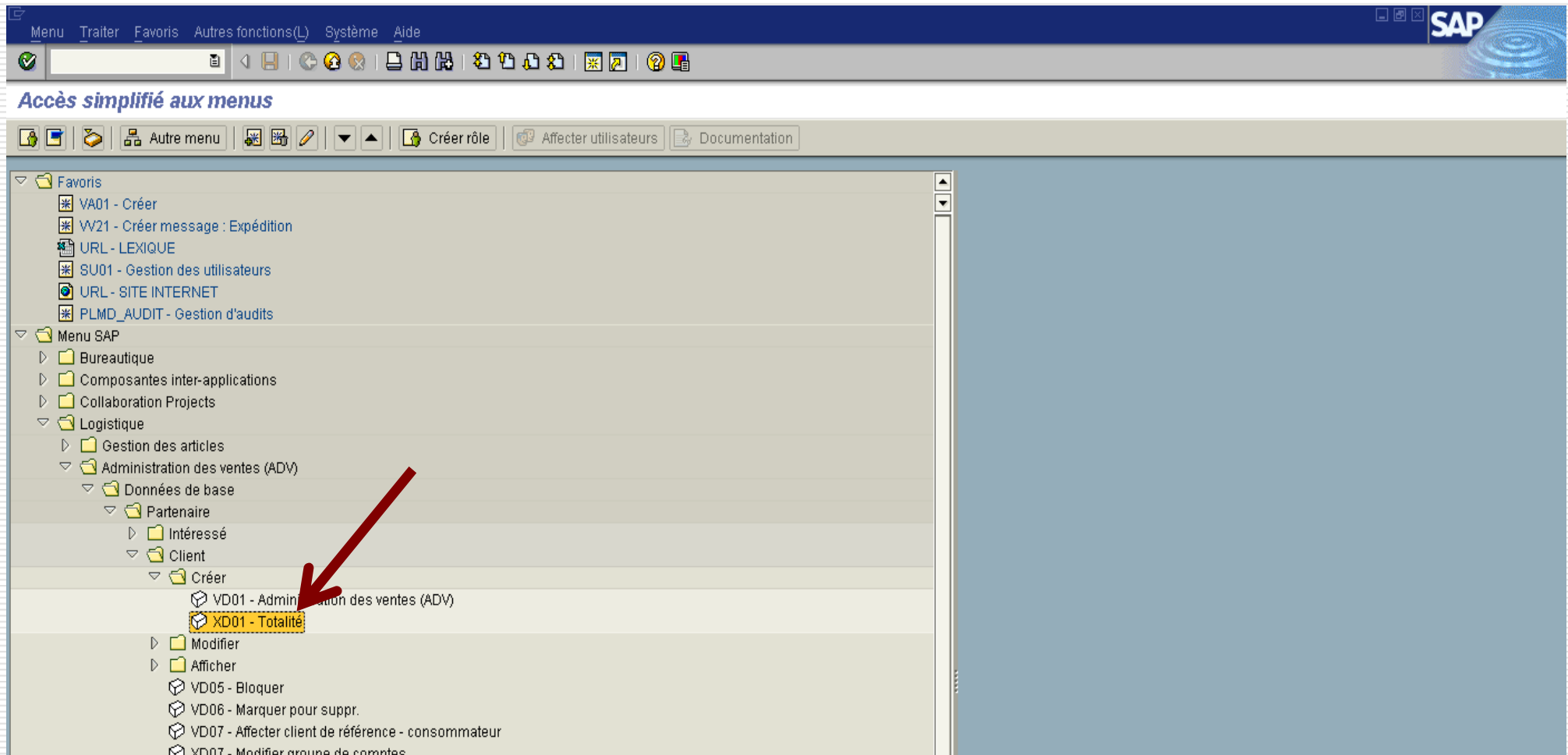
> *Créer > Administration Des Ventes (ou VD01 - Administration des ventes (ADV) )*

Voir le guide Création de fiches clients



# Fonction Création d'une fiche client centrale, pour l'administration des ventes et la comptabilité

> *Créer* > *Total (XD01 - Totalité)*



Saisissez une société dans l'écran de saisie.

Voir le guide [Création de fiches clients](#)

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Société 2200

Domaine commercial

Organis. commerciale 2200 France - Paris

Canal distribution 10 Vente consommateur

Secteur d'activité 00 Inter-secteurs

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

Modèle

Client 100216 APTAR PHARMA

Société

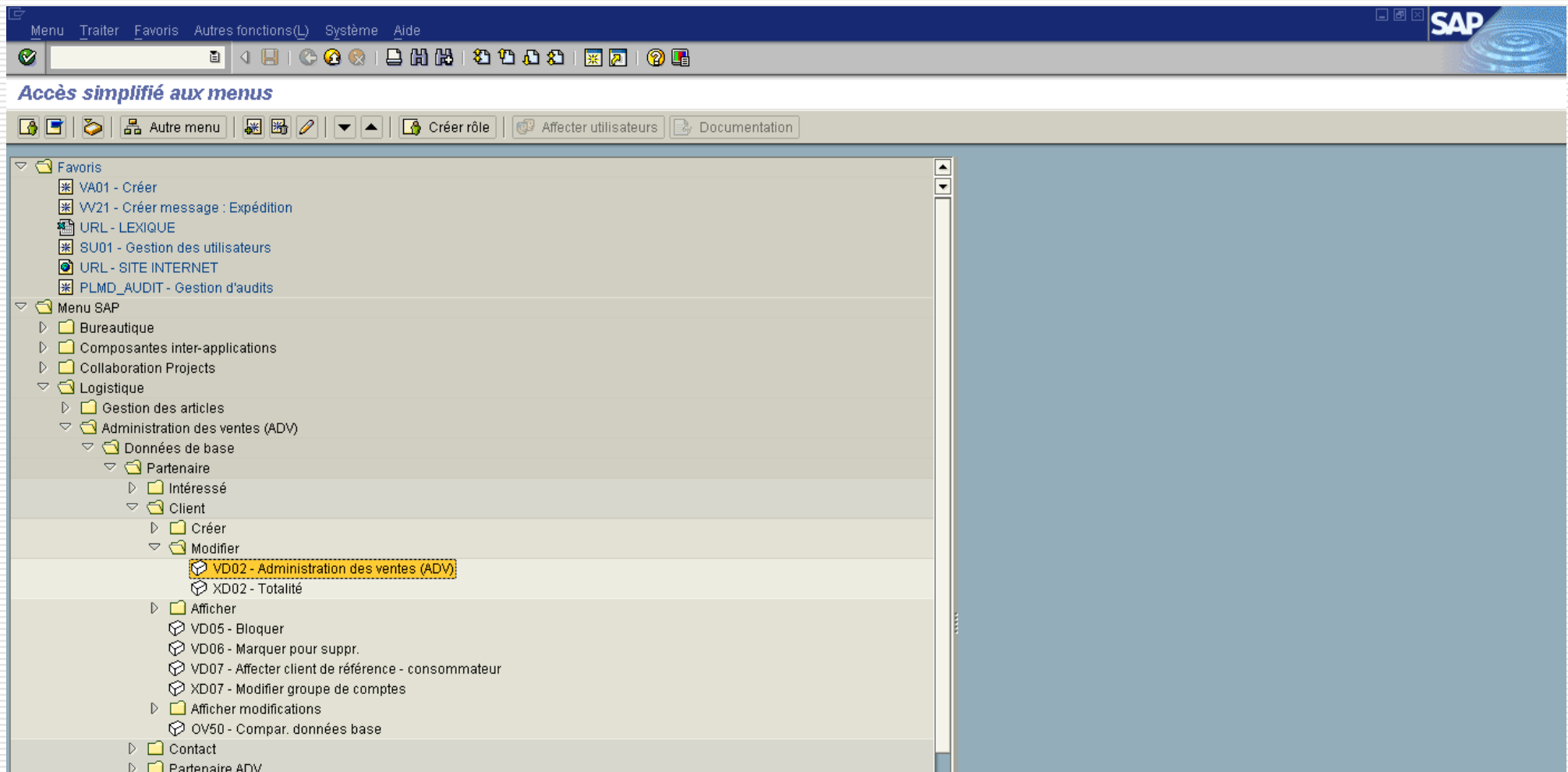
Organis. commerciale

Canal distribution

Secteur d'activité

## FONCTION Modification d'une fiche client, vue administration des ventes

> *Modifier* > *Administration Des Ventes (VD02 - Administration des ventes (ADV) )*



Dans l'écran de saisie, entrez un domaine commercial pour lequel les modifications sont applicables.

Client Modifier : écran initial

Client  APTAR PHARMA

Domaine commercial	
Organis. commerciale	2200 France - Paris
Canal distribution	10 Vente consommateur
Secteur d'activité	00 Inter-secteurs

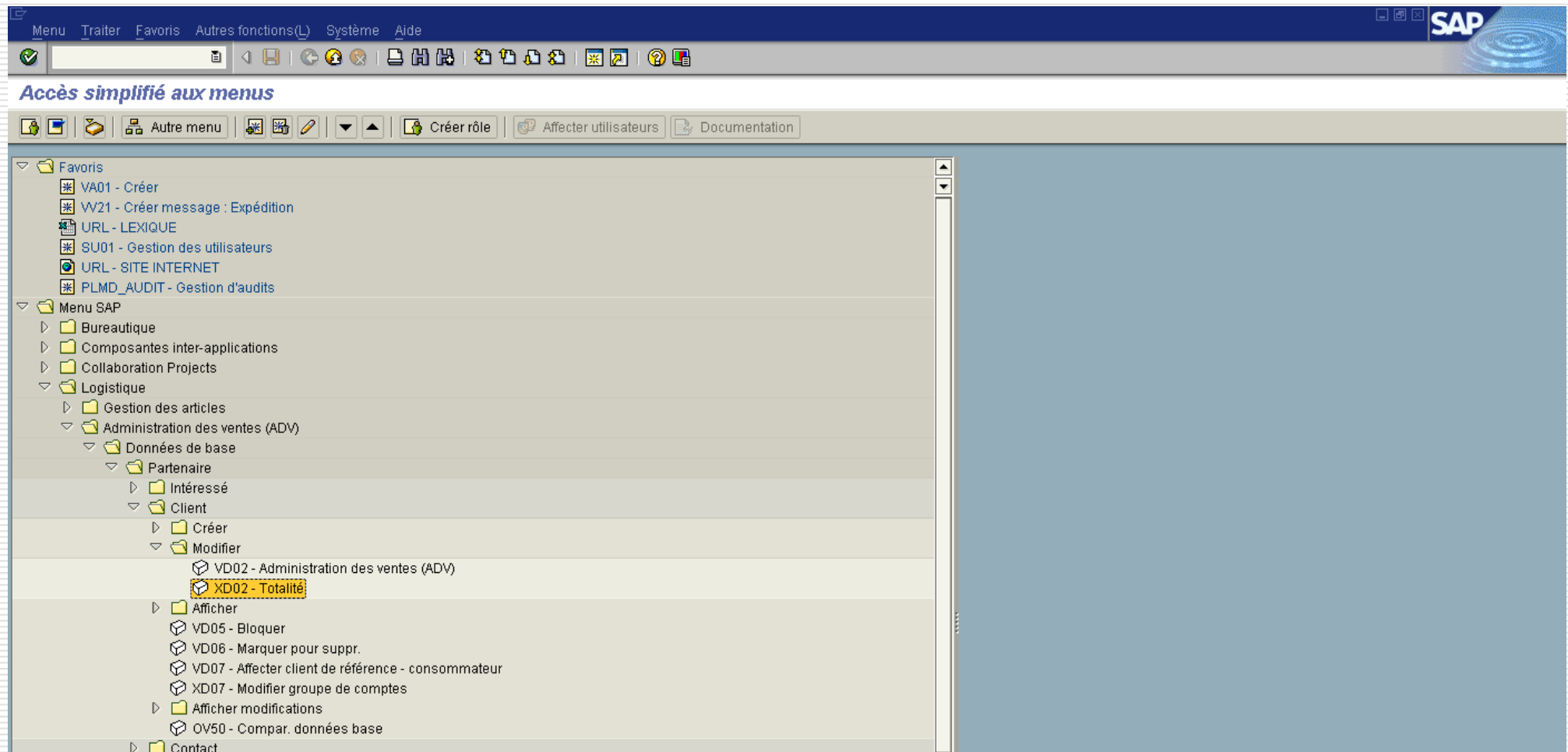


Si vous ne saisissez pas de domaine commercial, le système n'affiche que les données générales.

The screenshot shows the SAP 'Modifier client : Donn. générales' (Modify client: General data) window. The window title is 'Modifier client : Donn. générales'. The client ID is 100216, and the client name is APTAR PHARMA. The address is LE VAUDREUIL. The window is divided into several tabs: 'Autre client', 'Données supplémentaires : vides', and 'Données supplémentaires DSD'. A red arrow points to the 'Données supplémentaires : vides' tab. The main content area shows the 'Données générales' (General data) section, which includes fields for 'Nom' (Name), 'Clés de recherche' (Search keys), 'Adresse postale' (Postal address), 'Adresse boîte postale' (Post box address), and 'Communication' (Communication). The 'Nom' section includes 'Titre de civilité' (Title of civility) set to 'Entreprise', 'Nom' (Name) set to 'APTAR PHARMA', and 'Clés de recherche' (Search keys) set to 'APTAR'. The 'Adresse postale' section includes 'Rue / numéro' (Street / number), 'Code postal / Ville' (Postal code / City) set to 'LE VAUDREUIL', 'Pays' (Country) set to 'FR' (France), 'Région' (Region), and 'Zone de transport' (Transport zone) set to 'F000030000' (France: Ouest). The 'Adresse boîte postale' section includes 'Boîte postale' (Post box) and 'Code postal' (Postal code). The 'Communication' section includes 'Langue' (Language) set to 'FR Français', 'Téléphone' (Telephone), 'N° de poste' (Post number), 'Télécopie' (Fax), 'E-mail', 'Ligne transfert' (Transfer line), and 'Boîte électron.' (Electronic box).

# Fonction Modification de la fiche client centrale (Vue administration des ventes et comptabilité)

> *Modifier* > *Total* (XD02 - Totalité )



Saisissez une société et un domaine commercial dans l'écran de saisie.

Client Modifier : écran initial

Client 100216 APTAR PHARMA

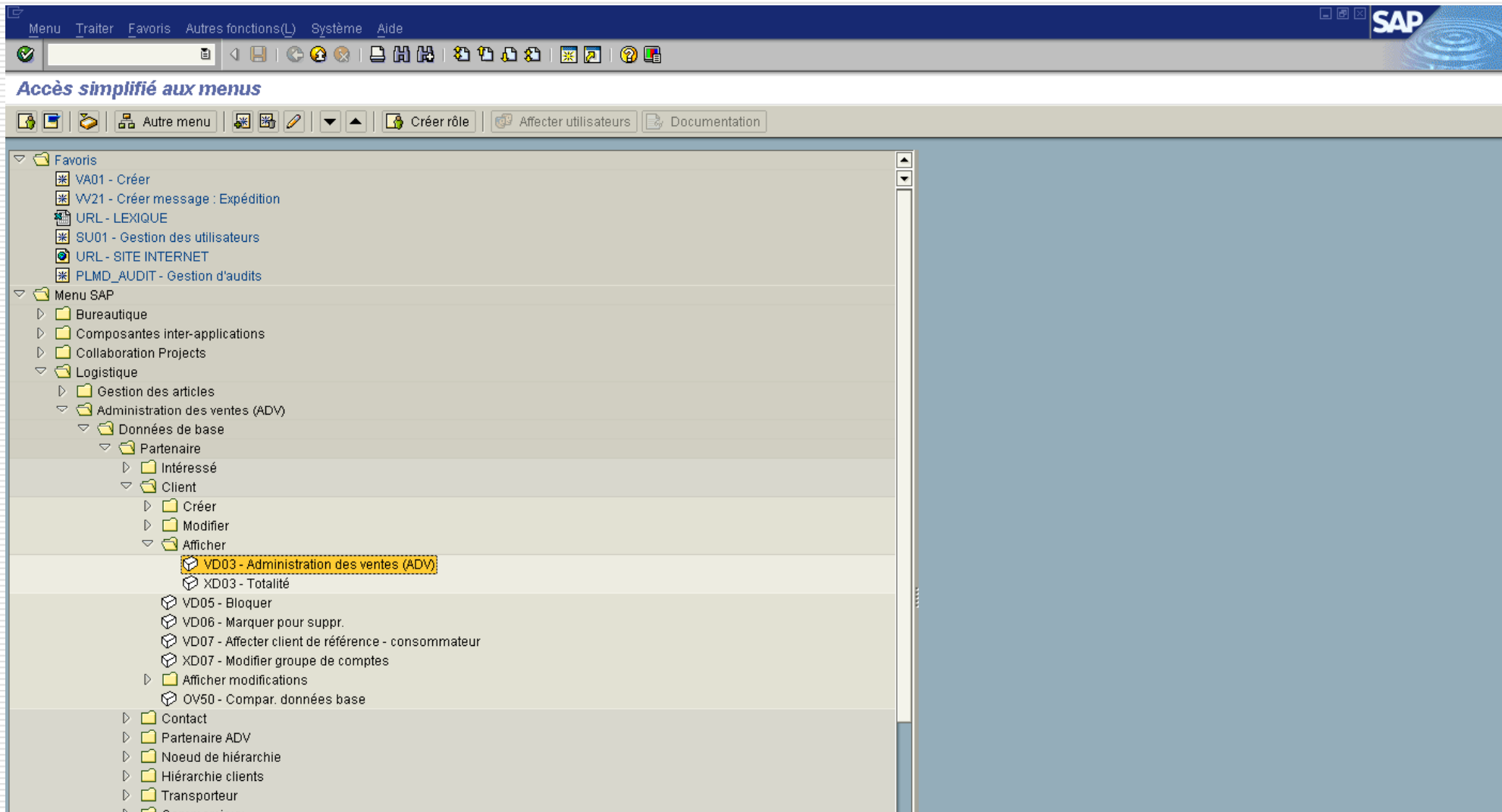
Société 2200

Domaine commercial		
Organis. commerciale	2200	France - Paris
Canal distribution	10	Vente consommateur
Secteur d'activité	14	Cosmétique

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

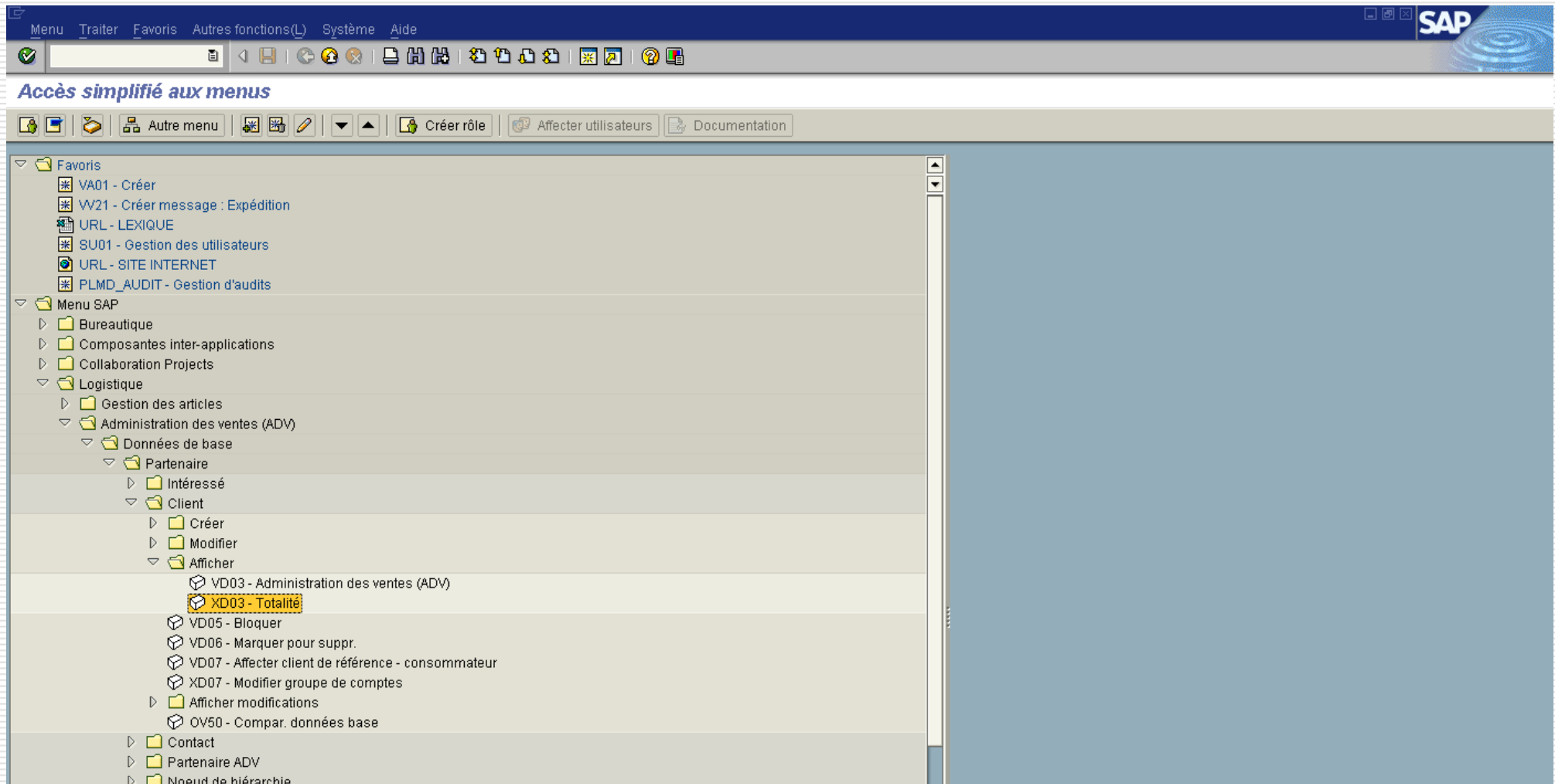
# Fonction Affichage d'une fiche client, vue administration des ventes

>Afficher > Administration Des Ventes (VD03 - Administration des ventes (ADV) )



# Fonction Affichage de la fiche client centrale (Vue administration des ventes et comptabilité)

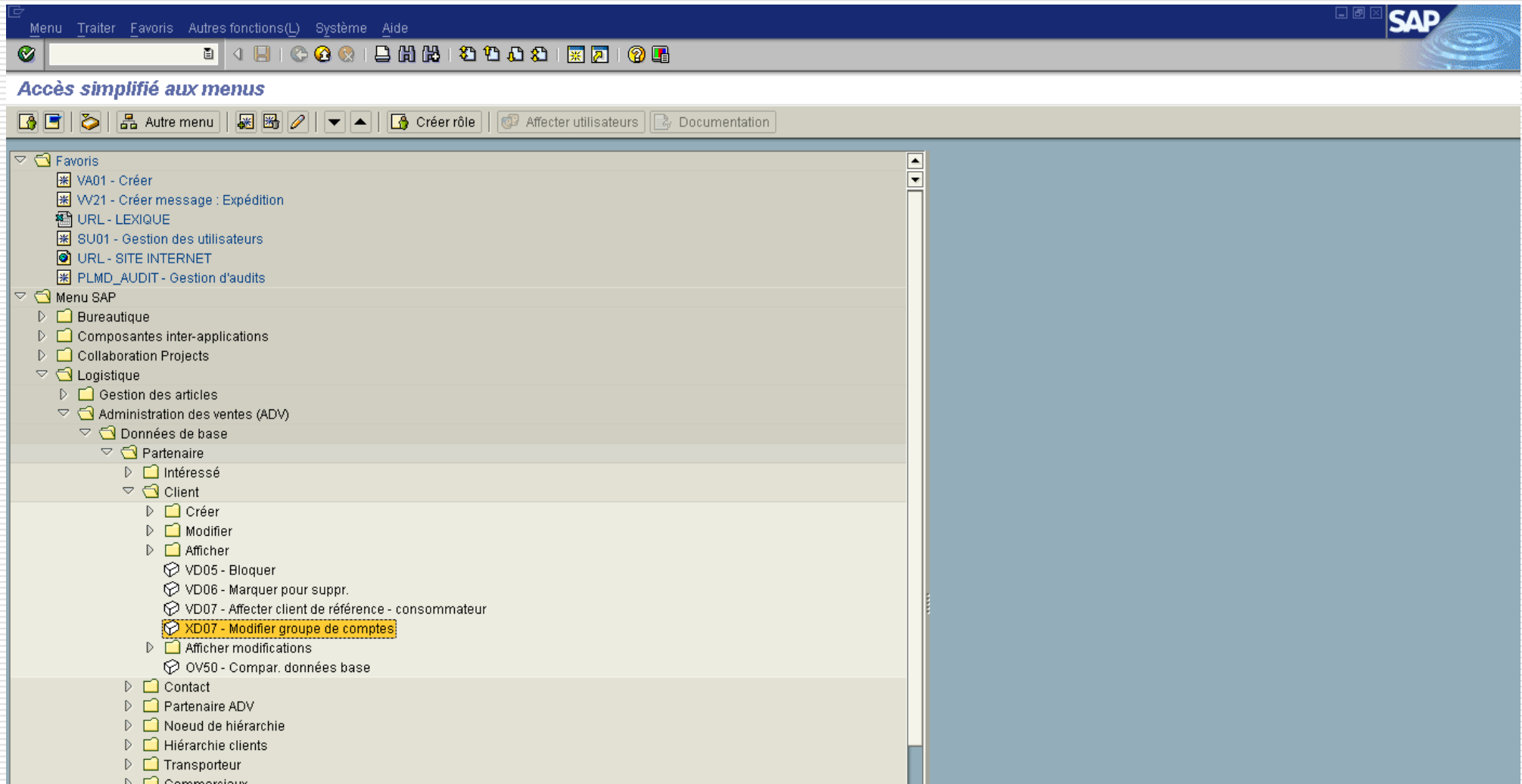
> *Afficher* > *Total (XD03 - Totalité)*



# Fonction Modification d'un groupe de comptes

> *Modification d'un groupe de comptes (XD07 - Modifier groupe de comptes )*

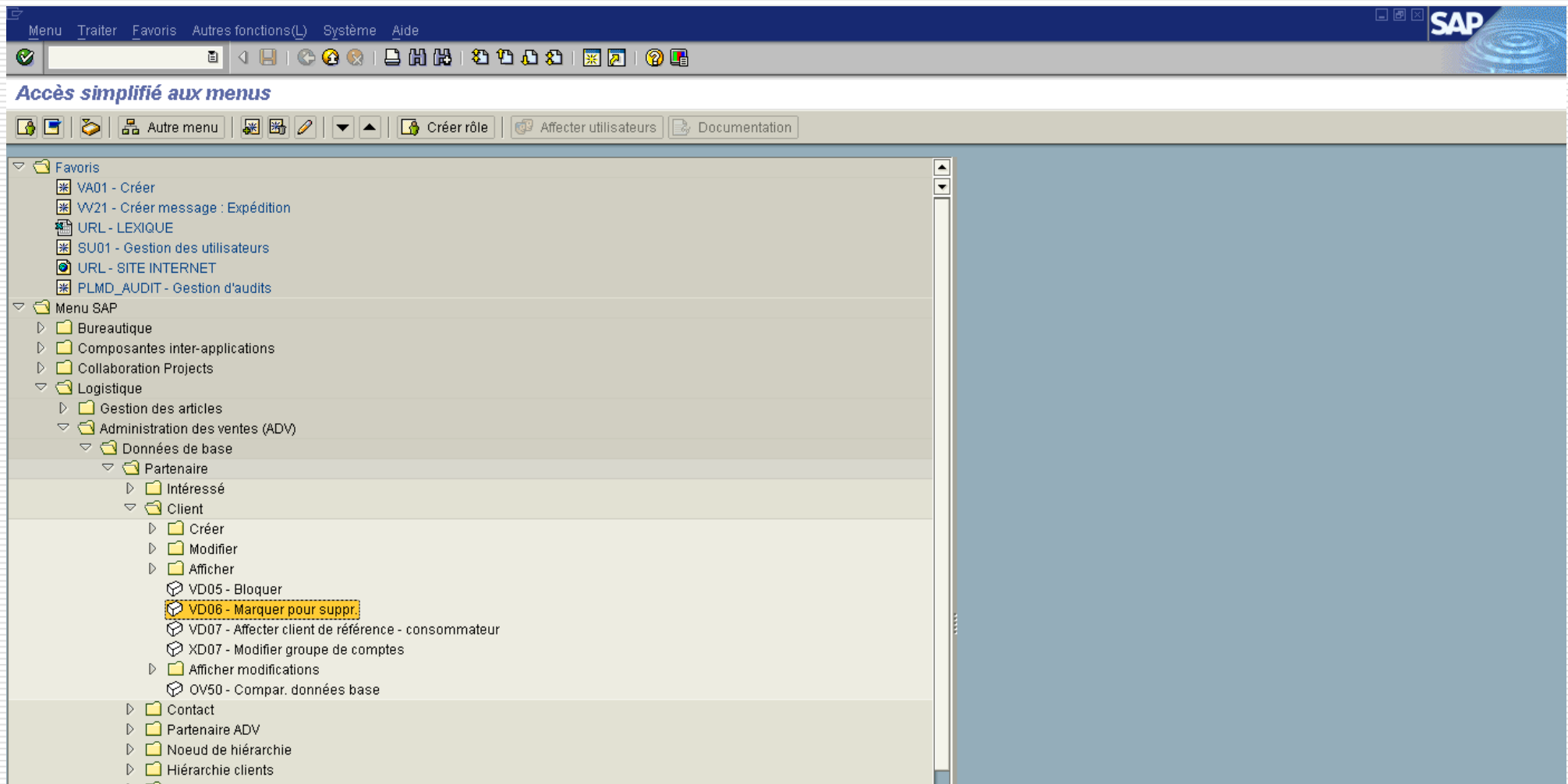
Voir le guide [Modification de comptes de groupes](#)



# Fonction Marquer la fiche client pour suppression

> *apposer témoin de suppression (VD06 - Marquer pour suppr. )*

Voir le guide [Suppression des fiches clients](#)



Il s'avère souvent nécessaire d'entrer un domaine commercial valide dans l'écran de saisie pour la gestion des fiches clients. Deux boutons peuvent vous aider à effectuer cette saisie.

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Domaine commercial

Organis. commerciale 2200 France - Paris

Canal distribution 10 Vente consommateur

Secteur d'activité 14 Cosmétique

Ts domaines commerciaux Domaines commerciaux du client...

Modèle

Client 100216 APTAR PHARMA

Organis. commerciale

Canal distribution

Secteur d'activité



- Vous pouvez utiliser le bouton *Tous les domaines commerciaux...* pour sélectionner l'un des domaines commerciaux créés dans le système

Client Créer : écran initial

Groupe de comptes 0001 Donneur d'ordre

Client

Domaine commercial

Organis. commerciale 2200 France - Paris

Canal distribution 10 Vente consommateur

Secteur d'activité 14 Cosmétique

Ts domaines commerciaux

Modèle

Client 100206

Organis. commerciale

Canal distribution

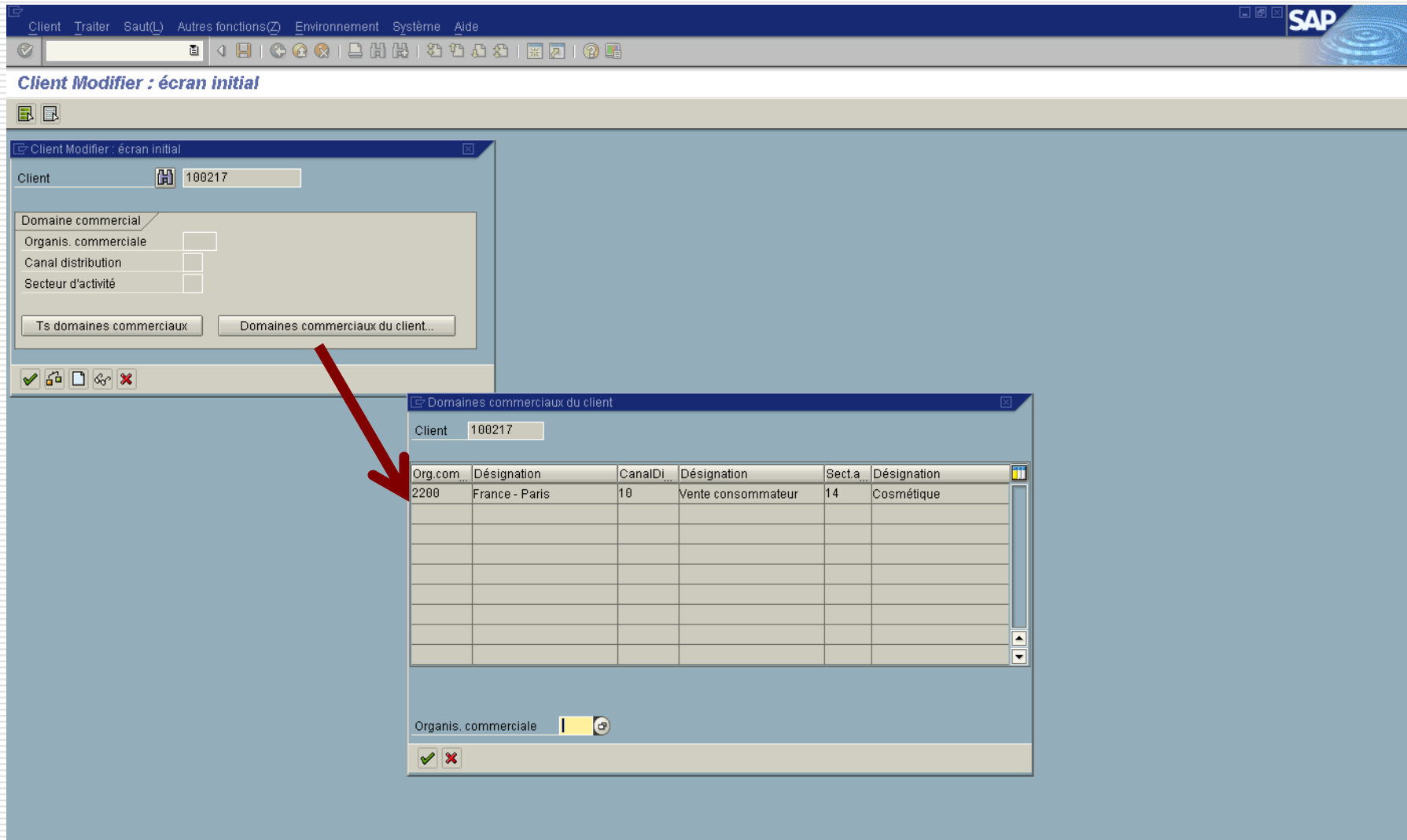
Secteur d'activité

Domaines commerciaux

Org.com...	Désignation	CanalDi...	Désignation	Sect.a...	Désignation
0001	Org. commerciale DE	01	Vente directe	01	Pompes
0005	Org. DE-Francfort	01	Vente directe	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	10	Vente consommateur	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	12	Revendeurs	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	14	Services	00	Inter-secteurs
0005	Org. DE-Francfort	16	Vente division	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	01	Vente directe	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	10	Vente consommateur	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	12	Revendeurs	00	Inter-secteurs
0006	USA - Philadelphie	14	Services	00	Inter-secteurs
0007	Org. DE-Francfort	01	Vente directe	00	Inter-secteurs

Organis. commerciale

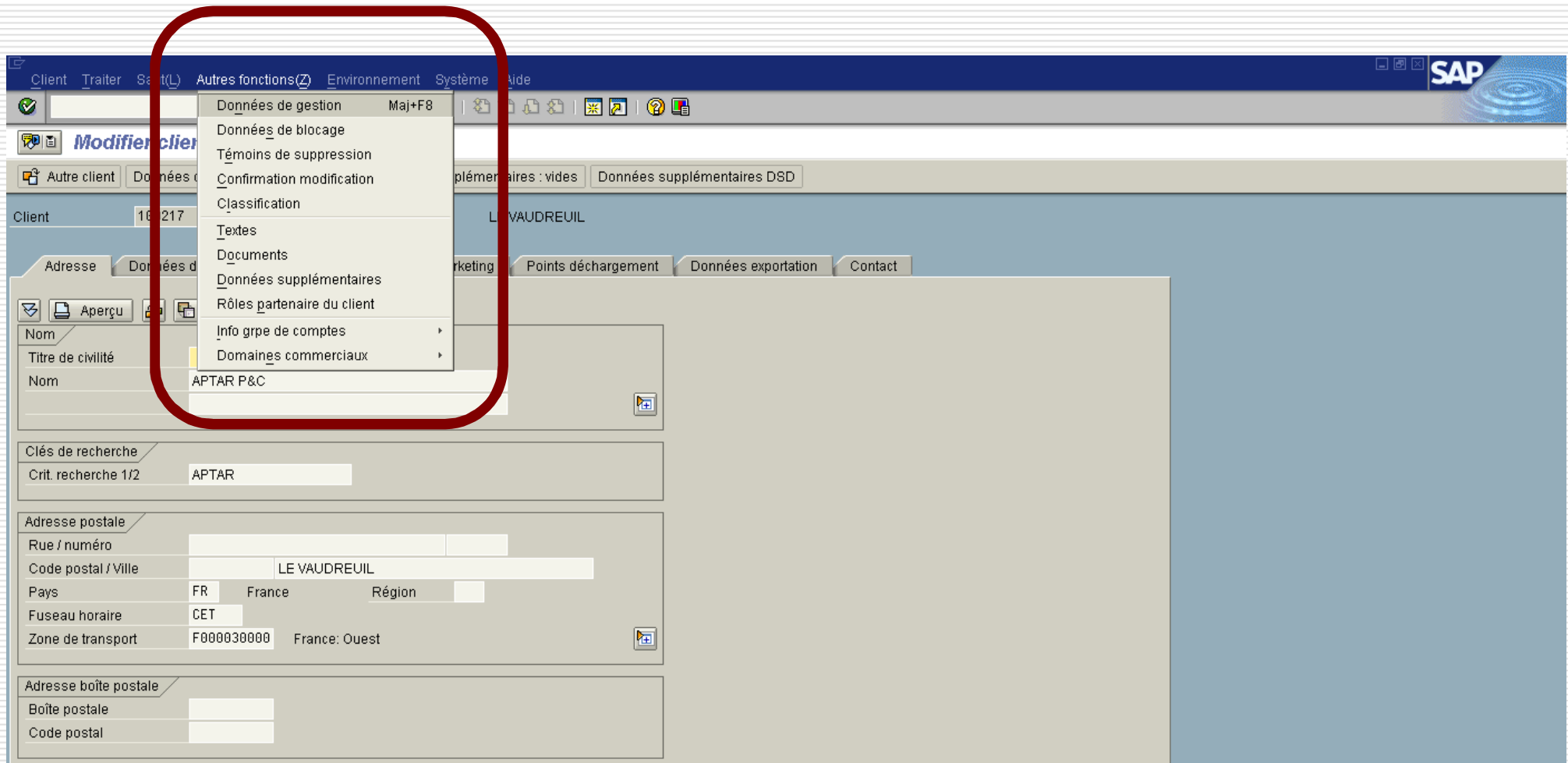
- Vous pouvez utiliser le bouton Domaines commerciaux par client ... pour afficher tous les domaines commerciaux valides pour le client, puis sélectionner le domaine commercial nécessaire



## Fonctions supplémentaires

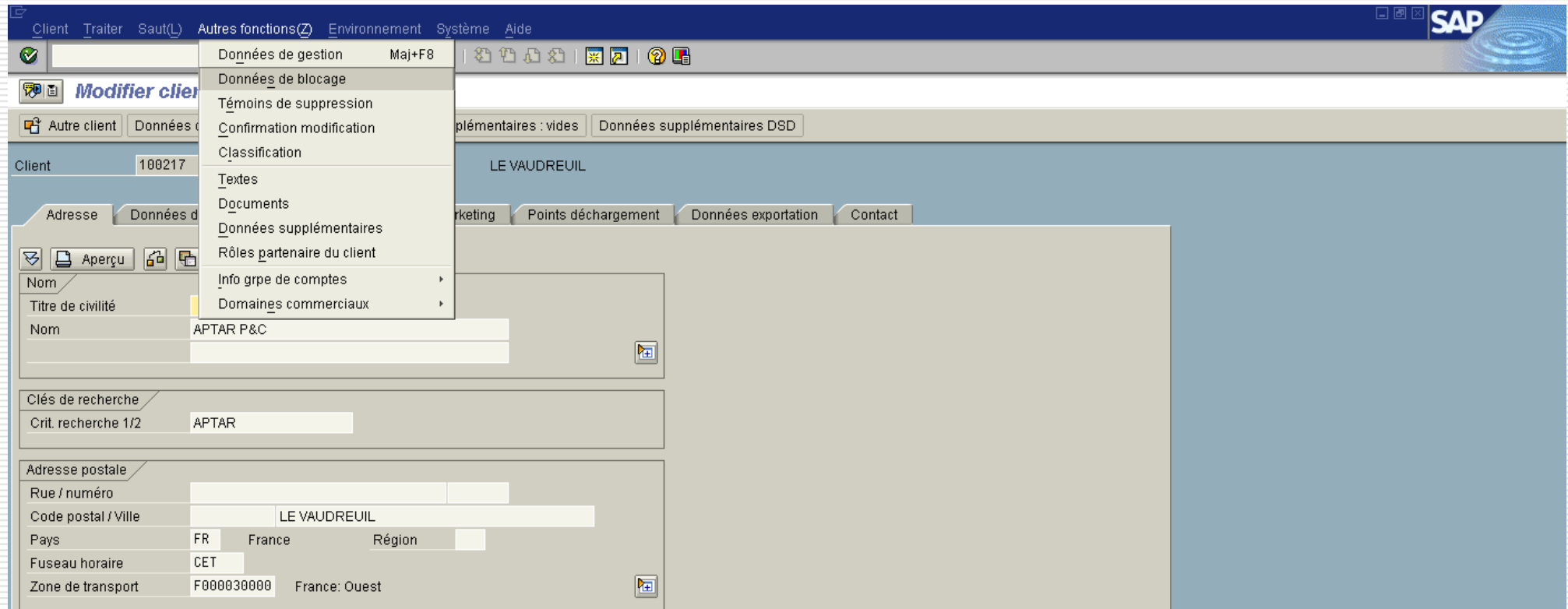
Au cours de la gestion d'une fiche client, vous pouvez exécuter l'autre fonctions, telles qu'envoyer du texte ou paramétrer des blocs. Lorsque vous êtes en mode d'affichage, vous pouvez seulement afficher ces fonctions.

Pour appeler les fonctions individuelles du tableau, choisissez *Autres fonctions* dans l'écran *Modifier client (XD02 – Totalité)* ou *Afficher client (XD03 - Totalité)* ).



# Fonction Blocage

## > Données de blocage



# Vous pouvez gérer les blocs pour les transactions

Commande client

Livraison

Facture

Support vente

The screenshot shows the SAP 'Client Modifier : Données de blocage' (Client Modify: Blocking Data) screen. The top menu bar includes 'Client', 'Traiter', 'Saut(L)', 'Autres fonctions(Z)', 'Environnement', 'Système', and 'Aide'. The title bar shows the SAP logo. The main area displays client data for Client 100217 (APTAR P&C, LE VAUDREUIL) and its organizational details (Org.commerciale 2200, France - Paris, Canal distrib. 10, Vente consommateur, Sect.d'activité 14, Cosmétique). Below this, there are sections for 'Ecritures bloquées' (Blocked Entries) and 'Blocages ADV' (Advanced Blockings). The 'Ecritures bloquées' section has a checkbox for 'Toutes les sociétés' (All companies). The 'Blocages ADV' section contains four sub-sections: 'Blocage commandes client' (Client Order Blocking), 'Blocage livraison' (Delivery Blocking), 'Blocage facture' (Invoice Blocking), and 'Blocage support vente' (Sales Support Blocking). Each sub-section has checkboxes for 'Tous les domaines commerciaux' (All commercial domains) and 'Domaine commercial sélectionné' (Selected commercial domain). The 'Blocage commandes client' section has a yellow icon next to the 'Tous les domaines commerciaux' checkbox.

Client	100217	APTAR P&C	LE VAUDREUIL
Org.commerciale	2200	France - Paris	
Canal distrib.	10	Vente consommateur	
Sect.d'activité	14	Cosmétique	

**Ecritures bloquées**

☐ Toutes les sociétés

**Blocages ADV**

**Blocage commandes client**

Tous les domaines commerciaux ☒

Domaine commercial sélectionné ☐

**Blocage livraison**

Tous les domaines commerciaux ☐

Domaine commercial sélectionné ☐

**Blocage facture**

Tous les domaines commerciaux ☐

Domaine commercial sélectionné ☐

**Blocage support vente**

☐ Tous les domaines commerciaux

☐ Domaine commercial sélectionné

# Fonction Codes de suppression

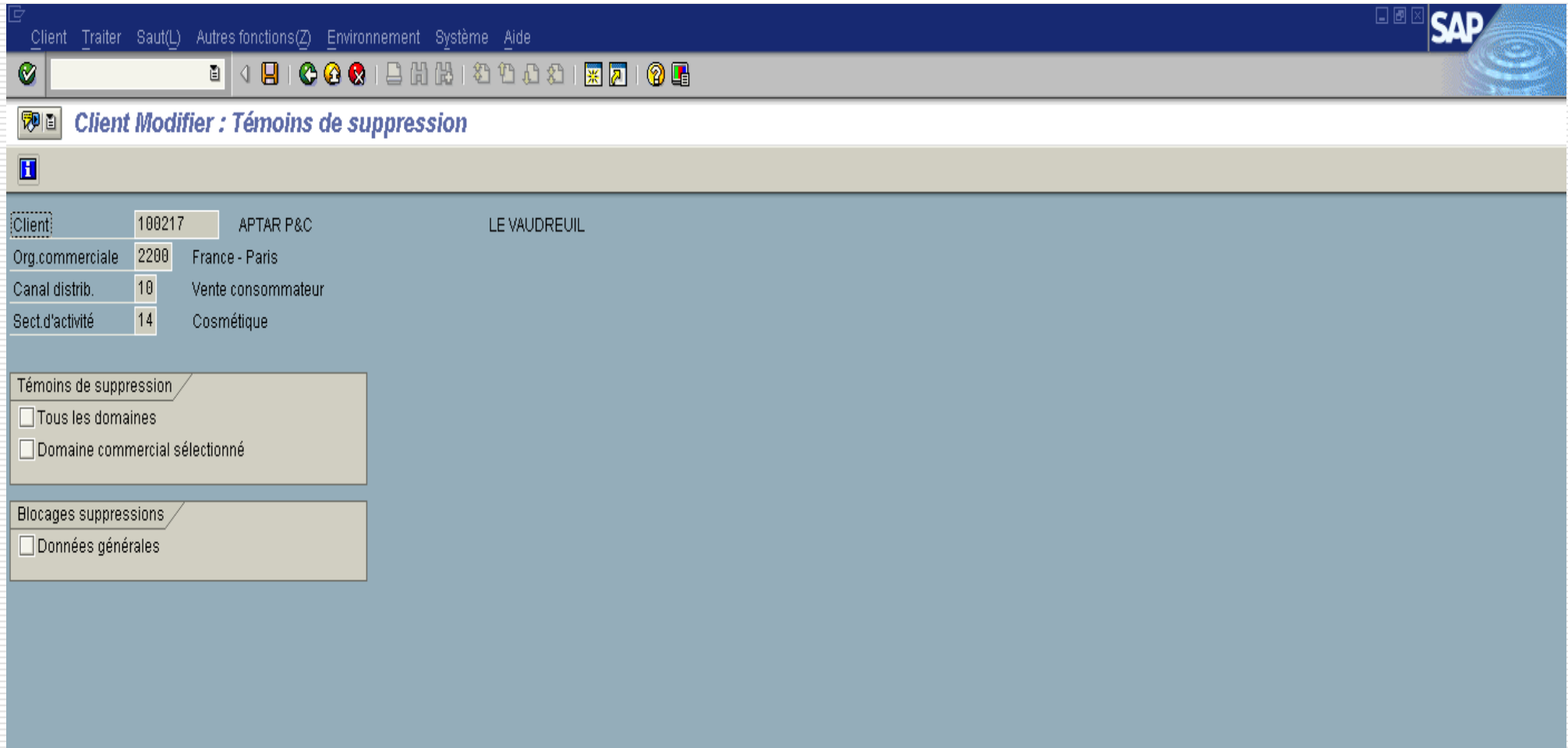
## > *Témoins de suppression*

The screenshot shows the SAP 'Modifier client' (Change Client) screen. The 'Autres fonctions(Z)' menu is open, displaying the following options:

- Données de gestion (Maj+F8)
- Données de blocage
- Témoins de suppression
- Confirmation modification
- Classification
- Textes
- Documents
- Données supplémentaires
- Rôles partenaire du client
- Info grpe de comptes
- Domaines commerciaux

The client data for 'LE VAUDREUIL' is displayed in the background. The 'Données référence / domaine' section includes fields for N° site int. 1, N° du site 2, Chif. ctrl, Branche, Gare, Gare express, Zone transport (F000030000), France: Ouest, and Siège entrp.clt. The 'Informations taxes' section includes fields for N° SIRET, N° SIREN, Adresse fiscale, Code comté, N° ident.TVA, and checkboxes for Taxe égalis., Personne phys., and TVA sur C.A. The 'Autres...' button is visible at the bottom right of the tax information section.

*Les données relatives à la société peuvent être marquées pour suppression séparément des données commerciales.*



The screenshot shows the SAP 'Client Modifier : Témoins de suppression' (Client Modify: Deletion Indicators) screen. The top menu bar includes 'Client', 'Traiter', 'Saut(L)', 'Autres fonctions(Z)', 'Environnement', 'Système', and 'Aide'. The title bar reads 'Client Modifier : Témoins de suppression'. The main area displays client data for 'Client 100217 APTAR P&C LE VAUDREVIL'. Below this, a table lists commercial data:

Org.commerciale	2200	France - Paris
Canal distrib.	10	Vente consommateur
Sect.d'activité	14	Cosmétique

On the left side, there are two sections for deletion indicators:

**Témoins de suppression**

- ☐ Tous les domaines
- ☐ Domaine commercial sélectionné

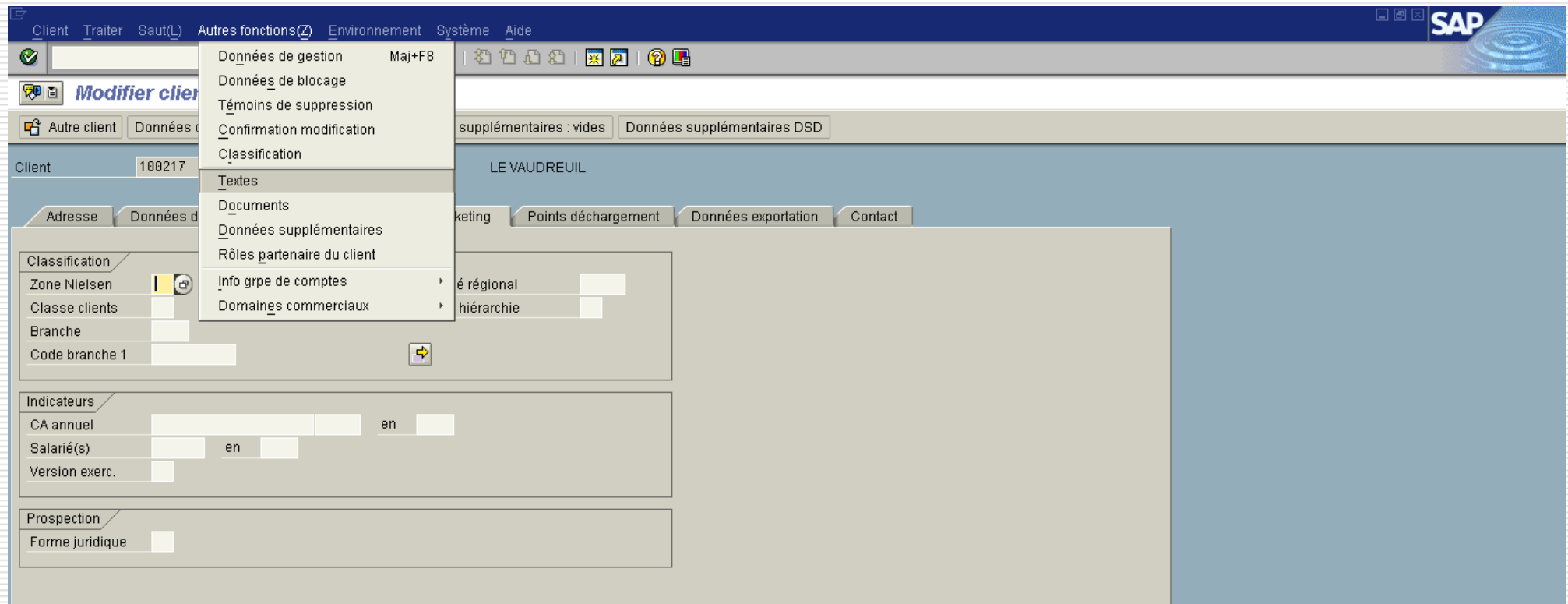
**Blocages suppressions**

- ☐ Données générales



# Fonction Textes

## > Textes



Différents types de texte et la première ligne du texte sont fournis.

Client Modifier : Textes centraux

Créer texte Modifier texte Supprimer texte

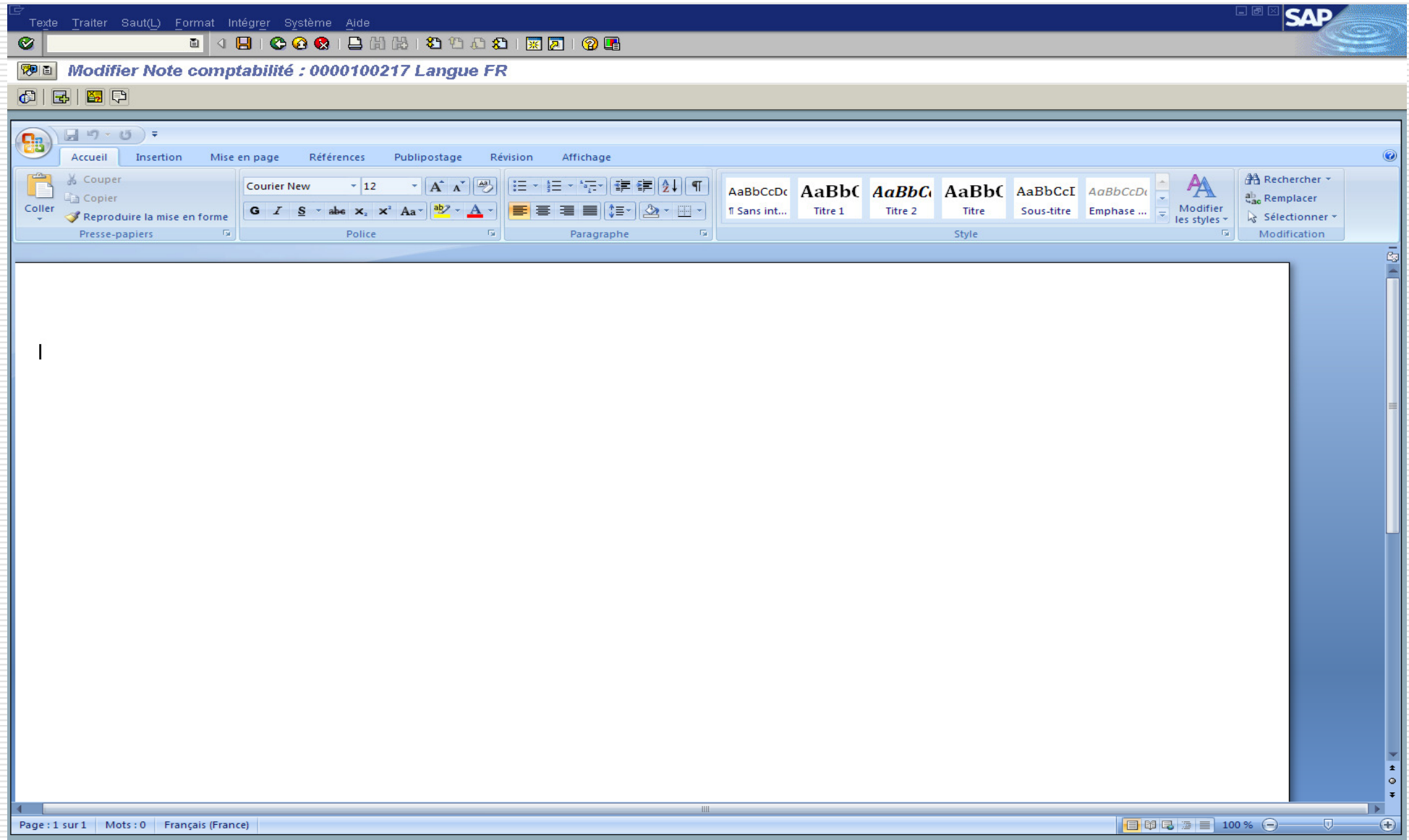
Client 100217 APTAR P&C LE VAUDREUIL

Document

Langue proposée FR Français

S	L	Désignation	1ère ligne	M
		Note comptabilité		<input checked="" type="checkbox"/>
		Notes relatives à la vte ext.		<input type="checkbox"/>
		Note marketing		<input type="checkbox"/>
		Note pour force de ventes		<input type="checkbox"/>
		Note adresse		<input type="checkbox"/>
		Notes bancaires		<input type="checkbox"/>
		Structure de l'entreprise		<input type="checkbox"/>
		Installations particulières		<input type="checkbox"/>
		Spécialisation		<input type="checkbox"/>
		Raisons du potentiel		<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

Double-cliquez sur la première ligne pour atteindre l'affichage détaillé d'un texte.



## Voir aussi :

- ❑ Guide sur l'[Affichage d'informations complémentaires pour les fiches clients](#)

- ☐ **Toute représentation ou reproduction de mes guides , même partielle, par quelques procédés et à quelques fins que ce soit, est interdite sans mon autorisation écrite explicite.**
- ☐ **L'utilisation de mes documents est strictement réservée à un usage privé (article L122-5 du code de la Propriété intellectuelle).**
- ☐ **Pour tout autre usage, merci de me consulter préalablement.**
- ☐ **SAP , Marque déposée par SAP AG et noms suivants :**
- ☐ **ABAP, ABAP/4, BAPI, Management Cockpit, InterSAP, RIVA, R/2, R/3, R/3 Retail, SAP (Logo), SAP (Word), SAPaccess, SAPfile, SAPfind, SAPmail, SAPoffice, SAPscript, SAPtime, SAPtronic, SAP-EDI, SAP EarlyWatch, SAP ArchiveLink, SAP Business Workflow, ALE/WEB, SAPPHIRE, TeamSAP**
- ☐ **Je ne peux être accusé de contrefaçon ou de reproductions interdites pour les raisons suivantes :**
- ☐ **°Mes guides utilisateurs et de paramétrage sont issus de mes connaissances personnelles et de sites web.**
- ☐ **°Les noms des personnes et sites sont clairement énoncés.**
- ☐ **<http://www.sharesap.com> est indépendant de SAP, n'est pas affilié à SAP AG ou à l'une de ses filiales.**
- ☐ **Copyright (C) 2005 – 2050 . Tous droits réservés.**