Gestion des commandes client avec facturation groupée

SAP Best Practices

Objectifs, avantages et principales étapes de processus

Objectif

- Ce scénario décrit comment traiter un grand nombre d'opérations commerciales du processus de vente standard (Vente sur stock).

Avantages

- Optimisation des coûts lors de la collecte des commandes client à livrer en une seule fois au même client de manière collective.
- Optimisation des coûts lors de la collecte des livraisons à un même client pour une seule facture de manière collective.

Principales étapes de processus

- Création de commandes client
- Traitement groupé des livraisons
- Prélèvement
- Sortie de marchandises
- Traitement groupé de la facturation

© 2013 SAP AG. All rights reserved.

Applications SAP requises et rôles de l'entreprise

Applications SAP requises

- Enhancement package 6 pour SAP ERP 6.0

Rôles de l'entreprise

- Administrateur des ventes
- Magasinier
- Agent facturation

© 2013 SAP AG. All rights reserved.

Description détaillée du processus

Gestion des commandes client avec facturation groupée

- Ce scénario décrit comment utiliser le processus de vente standard (vente sur stock) pour le traitement en masse.
- Le processus commence par la création de commandes client standard.
- À intervalles réguliers, toutes les commandes client à livrer et dont les articles sont disponibles sont sélectionnées, et les livraisons appropriées sont créées. Afin d'optimiser les frais d’expédition, toutes les commandes livrées à un même client sont regroupées sur un document de livraison unique. Pour les magasins concernés par la WM simplifiée, les commandes de transfert WM et la fiche de prélèvement sont automatiquement créées.
- Les articles sont prélevés et la quantité réelle prélevée est indiquée sur le document de livraison. Les entrées de marchandises sont enregistrées et des bons de livraison sont créés. En arrière-plan, l'utilisation des marchandises est enregistrée dans la comptabilité. Les articles peuvent alors sortir de l'entreprise.
- À intervalles réguliers, toutes les livraisons sont sélectionnées pour facturation. Afin d'optimiser les coûts, toutes les livraisons à facturer à un même client sont regroupées sur un document de facturation unique. En arrière-plan, le produit est enregistré en comptabilité.

© 2013 SAP AG. All rights reserved.

Diagramme du processus

Gestion des commandes client avec facturation groupée

CC = Comptabilité clients

© 2013 SAP AG. All rights reserved.

Légende

Symbole	Description	Commentaires relatifs à l'utilisation
<Fonction>	Bandeau : **Identifie un rôle utilisateur (Examinateur des factures ou Commercial, par exemple). Ce bandeau peut également identifier une entité organisationnelle ou un groupe plutôt qu'un rôle spécifique.** **Les autres symboles du flux de processus sont décrits ci-dessous. La table comporte autant de lignes que nécessaire pour couvrir l'ensemble des rôles du scénario.**	**Le bandeau d'un rôle contient les tâches communes à ce rôle.**
Externe à SAP	Événements externes : **Contient les événements marquant le début ou la fin du scénario, ou ayant une incidence sur le déroulement du scénario.**	
	Ligne de flux (continue) : **La ligne indique la séquence normale des étapes et la direction du flux dans le scénario.** Ligne de flux (discontinue) : **La ligne indique le flux de tâches utilisées de façon irrégulière ou de tâches conditionnelles dans un scénario. La ligne permet également d'accéder aux documents inhérents au flux de processus.**	**Relie deux tâches dans un processus du scénario ou un événement hors étape**
Activité de gestion/Événement	Activité de gestion/Événement : **Identifie une action interne ou externe au scénario, ou un processus externe se déroulant au cours du scénario.**	**Ne correspond pas à une étape opératoire du document**
Processus individuel	Processus individuel : **Identifie une tâche traitée étape par étape dans le scénario**	**Correspond à une étape opératoire du document**
Référence à un processus	Référence à un processus : **Si le scénario fait référence à un autre scénario dans son ensemble, saisissez ici son numéro et son nom.**	**Correspond à une étape opératoire du document**
Référence à un sous-processus	Référence à un sous-processus : **Si le scénario fait partiellement référence à un autre scénario, saisissez ici le numéro, le nom et les numéros d'étape de ce scénario.**	**Correspond à une étape opératoire du document**
Décision liée à un processus	Décision liée à un processus : **Identifie un point de décision ou de choix pour l'utilisateur final. Les lignes illustrent les différents choix qui partent du losange.**	**Ne correspond généralement pas à une étape opératoire du document, mais représente plutôt le choix à faire après l'exécution d'une étape.**

Symbole	Description	Commentaires relatifs à l'utilisation
Lien au diagramme	Du dernier diagramme/au suivant : **Conduit à la page suivante / précédente du diagramme**	**Le diagramme se poursuit sur la page suivante/précédente.**
Impression / Document	Impression/Document : **Identifie un document, un programme ou un formulaire imprimé**	**Ne correspond pas à une étape opératoire d'un document, mais sert à représenter un document généré par une étape opératoire. Ce symbole ne possède aucune ligne de flux sortante**
Données réelles financières	Données réelles financières : **Indique un document comptable financier**	**Ne correspond pas à une étape opératoire d'un document, mais sert à représenter un document généré par une étape opératoire. Ce symbole ne possède aucune ligne de flux sortante**
Planification budgétaire	Planification budgétaire : **Indique un document de planification budgétaire**	**Ne correspond pas à une étape opératoire d'un document, mais sert à représenter un document généré par une étape opératoire. Ce symbole ne possède aucune ligne de flux sortante**
Proces sus manuel	Processus manuel : **concerne une tâche réalisée manuellement**	**Ne correspond pas à une étape opératoire d'un document, mais symbolise une tâche effectuée manuellement (déchargement d'un camion au magasin, par exemple), qui affecte le flux de processus.**
Version/do nnées existante(s)	Version/données existante(s) : **Ce bloc concerne les données provenant d'un processus externe**	**Ne correspond généralement pas à une étape opératoire du document, mais représente les données provenant d'une source externe. Cette étape ne possède aucune ligne de flux entrante**
Décision positive/ négative du système	Décision positive/négative du système : **Ce bloc couvre une décision automatique prise par le logiciel**	**Ne correspond généralement pas à une étape opératoire du document, mais représente une décision automatique du système après l'exécution d'une étape.**

© 2013 SAP AG. All rights reserved.

© 2013 SAP AG. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG.
The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.
Please see http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark for additional trademark information and notices.